

УТВЕРЖДАЮ

Шварикопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя/руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 34"

наименование образовательной организации

Калининский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации 5410126990

Общий балл 83,8

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации размещений на общественно доступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (95,0 баллов)	Обеспечения наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации о ОУ.	01.03.2026	Ткаченко Андрей Викторович инженер-программист	Обеспечения наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации о ОУ.	01.03.2026

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (93 балла)	Проверка информационных стендов на предмет полноты информации и её доступности.	01.03.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Проверка информационных стендов на предмет полноты информации и её доступности.	01.03.2026
1.3.1.		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и её доступность.	01.03.2026	Пискунович Мария Сергеевна заместитель директора по ВР	Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и её доступность.	01.03.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей образовательной услуги удовлетворенного комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность (76 баллов) Интегрирующий балл по критерию (88,1 баллов)	Обновление материально-технической базы ОУ. Текущий ремонт помещений в т.ч., ремонт кабинета информатики, обновление компьютерного фонда	01.08.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Обновление материально-технической базы ОУ. Текущий ремонт помещений в т.ч., ремонт кабинета информатики.	01.08.2026
2.3.1.		Ремонт лестничных переходов 1-3 этаж с установкой полового покрытия из керамогранита и установкой перил из нержавеющей стали.	01.08.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Ремонт лестничных переходов 1-3 этаж с установкой полового покрытия из керамогранита и установкой перил из нержавеющей стали.	01.08.2026
2.3.2.		Оборудование холлов 2 и 3 этажей дополнительными местами отдыха (скамейками, с индивидуальными пластиковыми сидениями- 90 посадочных мест).	01.09.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Оборудование холлов 2 и 3 этажей дополнительными местами отдыха (скамейками, с индивидуальными пластиковыми сидениями- 90 посадочных мест).	01.09.2026
2.3.3.		Замена сантехнических кабинок на 2 этаже.	01.09.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Замена сантехнических кабинок на 2 этаже.	01.09.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)	Согласование вопросов о наличии парковочных мест для инвалидов с учредителем.	01.09.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Согласование вопросов о наличии парковочных мест для инвалидов с учредителем.	01.09.2026
3.1.1.		Оборудование кнопки вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду на центральном входе.	01.09.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Оборудование кнопки вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду на центральном входе.	01.09.2026

3.1.2.		Включения в депутатский наказ на 2026-2027г.г. ремонт центрального входа с монтажом стационарных пандусов для доступности инвалидов.	01.04.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Включения в депутатский наказ на 2026-2027г.г. ремонт центрального входа с монтажом стационарных пандусов для	01.04.2026
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 баллов)	Приобретение специальной литературы для слабовидящих учащихся.	01.09.2026	Юрченко Юлия Николаевна библиотекарь	Приобретение специальной литературы для слабовидящих учащихся.	01.09.2026
3.2.1.		Размещение на входе в здания учреждения вывески с названием организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	01.12.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Размещение на входе в здания учреждения вывески с названием организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	01.10.2026
3.2.2.		Оборудование лестничных переходов перилами, для комфортного передвижения инвалидов.	01.08.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Оборудование лестничных переходов перилами, для комфортного передвижения	01.08.2026
3.2.3.		Дооборудование санузла для инвалидов на 1 этаже стационарными поручнями, локтевыми дозаторами и смесителем.	30.12.2026	Чайковская Елена Владимировна заведующая хозяйством	Дооборудование санузла для инвалидов на 1 этаже стационарными поручнями, локтевыми дозаторами и смесителем.	30.12.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удостоверяющих доступностью услуг для инвалидов (83 балла) Интеграционный балл по критерию (61,0 балл)	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий для детей с ОВЗ, детей-инвалидов через сайт ОО, канал «МАХ» чат учреждения.	30.12.2026	Ткаченко Андрей Викторович инженер-программист	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий для детей с ОВЗ, детей-инвалидов через сайт ОО, канал «МАХ» чат учреждения.	30.12.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (92 балла)	Инструктажи сотрудников ЧОО, педагогических работников, лиц отвечающих на звонки о нормах корпоративной и педагогической этики.	01.09.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Инструктажи сотрудников ЧОО, педагогических работников, лиц отвечающих на звонки о нормах корпоративной и педагогической этики.	01.09.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (87 баллов)	Внесение изменений в локальные нормативные акты учреждений по вопросам профессиональной и педагогической этики.	01.04.2026	Савина Ольга Викторовна специалист по кадрам	Внесение изменений в локальные нормативные акты учреждений по вопросам профессиональной и педагогической этики.	01.04.2026
4.2.1.		Проведение индивидуальных бесед, производственных совещаний по вопросам доброжелательности работников с посетителями, родителями (законными представителями).	01.09.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Проведение индивидуальных бесед, производственных совещаний по вопросам доброжелательности работников с посетителями, родителями (законными представителями).	01.09.2026
4.2.2.		Проведение индивидуальных бесед с педагогическим и другим персоналом, в отношении которых установлены факты не доброжелательного и не вежливого поведения в отношении участников образовательного процесса.	30.12.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Проведение индивидуальных бесед с педагогическим и другим персоналом, в отношении которых установлены факты не доброжелательного и не вежливого поведения в отношении участников образовательного процесса.	30.12.2026
4.2.3.		Изготовление и обновления тематических баннеров по доброжелательному обращению к посетителям.	01.09.2026	Пискунович Мария Сергеевна заместитель директора по ВР	Изготовление и обновления тематических баннеров по доброжелательному обращению к посетителям.	01.09.2026
4.2.4.		Мониторинг системы обратной связи на сайте ОУ, электронном журнале, обращение родителей через ГИС НСО «Электронная школа».	30.12.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Мониторинг системы обратной связи на сайте ОУ, электронном журнале, обращение родителей через ГИС НСО «Электронная школа».	30.12.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционной формы взаимодействия (95 баллов) Интегральный балл по критерию (90,5 баллов)	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт ОУ, канал «МАХ» общешкольные и классные родительские чаты.	30.09.2026	Дедигурова Наталья Васильевна заместитель директора по УВР	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт ОУ, канал «МАХ» общешкольные и классные родительские чаты.	30.09.2026

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (78 баллов)	Информирование родителей (законных представителей) о достижениях и результатах образовательной деятельности через сайт учреждения, канал «МАХ», общешкольный чат, госпаблики в социальных сетях, «ВКонтакте».	30.09.2026	Ткаченко Андрей Викторович инженер-программист	Информирование родителей (законных представителей) о достижениях и результатах образовательной деятельности через сайт учреждения, канал «МАХ», общешкольный чат, госпаблики в социальных сетях, «ВКонтакте».	23.09.2026
5.1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобствами графиком работы организации (86 баллов)	Анкетирование родителей (законных представителей) на организации образовательного процесса и удовлетворенных графиком работы учреждения участников образовательного процесса.	30.04.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Анкетирование родителей (законных представителей) на организации образовательного процесса и удовлетворенных графиком работы учреждения участников образовательного процесса.	23.09.2026
5.2.		Проведение общешкольных родительских собраний по итогам организации образовательного процесса и планированию мероприятий по удовлетворению образовательной потребности родителей (законных представителе).	30.03.2026	Тимошенко Сергей Николаевич директор	Проведение общешкольных родительских собраний по итогам организации образовательного процесса и планированию мероприятий по удовлетворению образовательной потребности родителей (законных представителе).	30.03.2026

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 34
Тимошенко С.Н.
подпись ФИО
Телефон: +7(383)2747939

